**Предоставление социального обслуживания в**

**полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно, бесплатно)**

**Категории потребителей государственной услуги:**

* гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
* гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
* гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
* гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
* гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
* гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ним;
* гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

**Порядок оказания государственной услуги.**

**Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:**

* Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
* Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;
* Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
* Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-03 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области и внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;
* Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-03 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;
* Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;
* Постановление Правительства оренбургской области от 26.10.2012 №942-п «О предоставлении инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания оренбургской области»;
* Постановление Правительства Оренбургской области от 30.06.2009 № 325-п «О порядке оценки соответствия качества фактически предоставленных государственных услуг юридическим и физическим лицам стандартам предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам»;
* Постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;
* Постановление Правительства Оренбургской области от 30.10.2014 № 825-п «Об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Оренбургской области»;
* Постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;
* Постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;
* Приказ министерства социального развития Оренбургской области от 17.06.2015 № 240 «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении министерства социального развития Оренбургской области государственными учреждениями Оренбургской области в качестве основных видов деятельности» (с изменениями и дополнениями);
* Приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания подведомственными министерству социального развития Оренбургской области;
* ГОСТ Р 52497–2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
* ГОСТ Р 52143–2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;
* ГОСТ Р 53058–2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;
* ГОСТ Р 53059–2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

**Виды социальных услуг**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1. Социально-бытовые услуги.

2. Социально-медицинские услуги.

3. Социально-психологические услуги.

4. Социально-педагогические услуги.

5. Социально-трудовые услуги.

6. Социально-правовые услуги.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

8. Срочные социальные услуги.

**Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги:**

Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

* Документы, предоставляемые гражданином (или его законным представителем):

1. заявление гражданина или его законного представителя;

2. документ, удостоверяющий личность гражданина;

3. документы, подтверждающие полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя гражданина);

4. документы о месте жительства или пребывания, фактического проживания гражданина;

5. гражданином, имеющим инвалидность - справку, подтверждающую факт установления инвалидности, индивидуальную программу реабилитации инвалида (при наличии);

* Документы, предоставляемые уполномоченным органом:

1. Документы, запрашиваемые через систему межведомственного взаимодействия (при необходимости).

**Результат предоставления государственной услуги:**

Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

**Условия оказания государственной услуги:**

Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания либо об отказе в предоставлении таких социальных услуг принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней с даты подачи гражданином (его законным представителем) заявления о предоставлении социальных услуг.

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток.

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, определяемых в соответствии с индивидуальной программой, разработанной уполномоченным органом.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

После получения индивидуальной программы гражданин (законный представитель) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков социальных услуг для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления гражданином (его законным представителем) индивидуальной программы заключает с гражданином (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается гражданину (его законному представителю). Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

* письменное заявление гражданина (его законного представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
* окончание срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
* нарушение гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;
* смерть гражданина или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
* решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;  
  осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приостановление предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится при:

* временном отсутствии гражданина (в связи с выездом на отдых, содержанием под стражей, санаторно-курортным или стационарным лечением, в иных случаях) — на период такого отсутствия;
* выявлении алкоголизма, наркомании, психических заболеваний либо инфекционных заболеваний, передающихся бытовым путем, — на период необходимого лечения;
* неоплате в течение 2 месяцев социальных услуг, подлежащих оплате, — на период до полного погашения задолженности по оплате услуг;
* приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренным [Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/901807667), — на период такого приостановления;
* отсутствии, отзыве лицензии либо истечении срока ее действия — на период до получения лицензии (при необходимости наличия лицензии).

О временном отсутствии гражданина поставщиком социальных услуг составляется акт.

Социальные услуги в объемах, определяемых установленными стандартами, предоставляются гражданам в полустационарных условиях бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

* несовершеннолетним детям;
* лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
* при условии, если на момент обращения гражданина среднедушевой доход гражданина (доход семьи гражданина) ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области, или равен ей.

Дополнительные услуги сверх объемов, определяемых государственными стандартами социального обслуживания, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином (представителем гражданина) сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, и иных сведений, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении доходов граждан, среднедушевого дохода семей, прожиточного минимума, установленного в Оренбургской области. Социальные услуги, оказываемые инвалидам в целях проведения мероприятий социальной реабилитации или абилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), осуществляются бесплатно, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг учитываются возрастные особенности и состояние здоровья гражданина.

**Место оказания государственной услуги**

г.Бугуруслан ул. Фрунзе дом 101

телефон 8(35352)3 30 15